

En mibotiquin.cl somos una **tienda online** ubicada en **La Serena**, Región de Coquimbo, especializada en la venta de botiquines de primeros auxilios, dispositivos médicos e insumos médicos esenciales como vendas, gasas, guantes, alcohol, entre otros.

Nuestro objetivo es brindar soluciones prácticas y accesibles para el cuidado de la salud en el hogar, el trabajo, colegios, empresas y todo lugar que requiera estar **preparado ante una emergencia**.

**No contamos con tienda física** ni realizamos ventas presenciales. Todas nuestras operaciones se realizan de manera digital a través de nuestro sitio web y canales de contacto directo. Esto nos permite ofrecer precios competitivos, despacho rápido y atención personalizada desde cualquier punto del país.

**Despachamos a nivel nacional** a través de empresas de courier confiables. También ofrecemos entregas coordinadas en sectores específicos de la Región de Coquimbo, según disponibilidad.

**Nuestra misión:** Que cada hogar, familia o institución tenga acceso a productos de salud seguros, confiables y listos para usar, porque la prevención salva vidas.

## **Nos comprometemos con:**

*Productos de calidad garantizada*

*Amplia variedad en botiquines, dispositivos e insumos médicos*

*Atención cercana y rápida*

*Seguridad y respaldo en cada compra*

**Gracias por confiar en nosotros para cuidar lo más importante:  
tu salud y la de quienes te rodean.**

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – MIBOTIQUIN.CL**

Última actualización: 17 de junio del 2025

Bienvenido/a a mibotiquin.cl, tienda online especializada en la venta de botiquines de primeros auxilios, dispositivos médicos e insumos médicos esenciales como vendas, gasas, guantes, alcohol, entre otros. Al utilizar este sitio web, aceptas los siguientes términos y condiciones. Te recomendamos leerlos cuidadosamente.

### **IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR**

*Este sitio es operado por:*

*Nombre comercial: SERVICIOS DE ENFERMERÍA Y COMERCIO SONIA CONTRERAS E.I.R.L.*

*RUT: 78.171.058-K*

*Domicilio legal: La Serena, región de Coquimbo, Chile*

### **ACEPTACIÓN DE CONDICIONES**

Al navegar o realizar una compra en nuestro sitio web, el usuario acepta los presentes Términos y Condiciones, además de nuestra Política de Privacidad.

### **PRODUCTOS Y PRECIOS**

Todos los productos exhibidos están sujetos a disponibilidad de stock.

Los precios están expresados en pesos chilenos (CLP) e incluyen IVA, salvo que se indique lo contrario.

Nos reservamos el derecho de modificar precios o descripciones sin previo aviso.

### **MÉTODOS DE PAGO**

Aceptamos pagos a través de: tarjetas de crédito y débito y transferencia bancaria.

Toda transacción es respaldada por los protocolos de seguridad de la pasarela correspondiente, conforme a lo dispuesto por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

## ENVÍOS Y DESPACHOS

Somos una tienda online, no contamos con una tienda física, por lo tanto, no realizamos ventas presenciales, pero si quieres retirar tu compra personalmente, lo puedes hacer en un punto de encuentro cerca del aeropuerto de La Serena. Solo se atiende con previa coordinación y confirmación.

**Realizamos envíos a todo Chile a través de empresas de courier como Blue Express, Chilexpress, Starcken o despacho propio (según zona).**

**Plazos estimados:**

3 a 7 días hábiles (según ubicación).

**Condiciones:**

El costo de envío se calcula al finalizar la compra.

En caso de retrasos por parte de la empresa de despacho, Mi Botiquín no se responsabiliza directamente, pero te asistiremos en el seguimiento.

**Es responsabilidad del cliente ingresar correctamente su dirección y datos de contacto.**

## POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Conforme a la Ley del Consumidor (Ley 19.496), puedes solicitar la devolución o cambio de un producto si:

*Presenta fallas de fábrica*

*Fue dañado durante el transporte*

*No corresponde al producto comprado*

*Plazo para solicitar cambio o devolución: hasta 10 días desde la recepción del producto.*

### **Condiciones:**

El producto debe estar sin uso, con todos sus accesorios y embalaje original.

No se aceptan devoluciones por mal uso o desgaste normal.

Para productos de uso personal (como glucómetros o oxímetros), no se aceptan devoluciones una vez abierto el empaque, por razones de higiene y seguridad.

En caso de devolución aprobada, se reembolsará el valor pagado, excluyendo el costo de envío.

### **GARANTÍA LEGAL**

Todos nuestros productos cuentan con garantía legal de 6 meses por fallas de fabricación, según lo establece la Ley 19.496.

### **Puedes optar por:**

*Cambio del producto*

*Reparación gratuita*

*Devolución del dinero*

**Esta garantía no aplica a daños causados por mal uso, accidentes o intervención de terceros no autorizados.**

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los contenidos del sitio (imágenes, textos, logos, etc.) son propiedad de Mi Botiquín o de sus proveedores. Está prohibida su reproducción total o parcial sin autorización.

## **RESPONSABILIDAD**

No nos responsabilizamos por daños directos o indirectos derivados del mal uso de los productos. Siempre se debe seguir las indicaciones de uso y precauciones médicas.

## **MODIFICACIONES**

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigencia una vez publicados en el sitio.

## **LEGISLACIÓN APLICABLE**

Este sitio opera bajo las leyes de la República de Chile, especialmente lo dispuesto en la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Cualquier controversia será resuelta por los tribunales ordinarios de justicia de Chile.