

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Conforme a la Ley del Consumidor (Ley 19.496), puedes solicitar la devolución o cambio de un producto si:

Presenta fallas de fábrica

Fue dañado durante el transporte

No corresponde al producto comprado

Plazo para solicitar cambio o devolución: hasta 10 días desde la recepción del producto.

Condiciones:

El producto debe estar sin uso, con todos sus accesorios y embalaje original.

No se aceptan devoluciones por mal uso o desgaste normal.

Para productos de uso personal (como glucómetros o oxímetros), no se aceptan devoluciones una vez abierto el empaque, por razones de higiene y seguridad.

En caso de devolución aprobada, se reembolsará el valor pagado, excluyendo el costo de envío.

GARANTÍA LEGAL

Todos nuestros productos cuentan con garantía legal de 6 meses por fallas de fabricación, según lo establece la Ley 19.496.

Puedes optar por:

Cambio del producto

Reparación gratuita

Devolución del dinero

Esta garantía no aplica a daños causados por mal uso, accidentes o intervención de terceros no autorizados.